

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van Vleugel Interieur BV, gevestigd te Nieuwegein, van toepassing op het verrichten van diensten en het leveren van goederen.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Utrecht, d.d. 11 februari 2010, onder nummer 30278935.

## ALGEMEEN

### Artikel 1

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Vleugel Interieur BV: iedere natuurlijke of rechtspersoon die betrokken is bij het realiseren van live communication- en interieurprojecten.
- Onder realiseren van live communication- en interieurprojecten wordt verstaan: alle ondersteunende activiteiten die nodig zijn om beurzen, tentoonstellingen, congressen, evenementen of andere vormen van live communication, alsmede bemittingen, projectinrichtingen, winkelrichtingen, meubelen en overige interieurinrichtingen mogelijk te kunnen maken.
- Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van alle offertes van Vleugel Interieur BV, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, ongeacht of zij strekken tot levering van goederen, dan wel van andere prestaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met Vleugel Interieur BV overeengekomen.
- Tenzij zulks uitdrukkelijk door Vleugel Interieur BV is aanvaard, gelden eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele door de opdrachtgever nadere mondelinge, telefonische, schriftelijke, per telefax, e-mail of op andere wijze geleverde opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging door Vleugel Interieur BV.
- Onder het begrip 'werk' zijn ook leveringen van afzonderlijk materiaal in huur of koop begrepen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor; dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden onbelemmerd en toereikend is en voorts dat alle medewerking wordt verleend, door de opdrachtgever, om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te maken.
- Dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon, door opdrachtgever, ter beschikking gesteld worden.
- Dat in de ruimten waar gewerkt moet worden, elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming aanwezig is.
- Dat in geval van verbouwwerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van werkzaamheden voor het publiek gesloten is.

## OFFERTE, PRIJSAANPASSING, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

### Artikel 2

- Offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte Vleugel Interieur BV heeft bereikt.
- Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand zodra Vleugel Interieur BV aan de opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- Offertes geschieden schriftelijk.
- Overeenkomsten afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. De overeengekomen afwijkingen worden één opdracht.
- Vleugel Interieur BV kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of onderdeel hiervan een kennelijke beschrijving of verandering bevat.
- Vleugel Interieur BV is niet gehouden een wijziging van de opdracht uit te voeren dan nadat het de wijziging schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever alle extra kosten zal vergoeden die voor Vleugel Interieur BV uit deze wijziging voortvloeien.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de offertes van Vleugel Interieur BV, voor opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen: grond-, heil-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdruizennet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren.

### Artikel 3

- Van de offerte van Vleugel Interieur BV maakt deel uit een beschrijving, volgens waarmee Vleugel Interieur BV verplicht is werk uit te voeren en op te leveren.
- De opdrachtgever dient zoveel mogelijk beschikbaar te zijn voor overleg ter zake van de uitvoering van het ontwerp van het werk en de uitvoering van de in lid 1. bedoelde beschrijving.
- Indien de in lid 1. bedoelde beschrijving nog keuzemogelijkheden inhoudt voor de uitvoering van het ontwerp, dient de opdrachtgever tijdig van de door hem gemaakte keuzes op de hoogte te brengen. Ingeval voormelde mededeling door de opdrachtgever niet tijdig plaatsvindt, is Vleugel Interieur BV niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertraging en/of schade.
- Het na het tot stand komen van de overeenkomst overeengekomen meerwerk, zowel mondeling als schriftelijk, en de gevolgen hiervan voor de offerte zullen door Vleugel Interieur BV worden vastgelegd, aan de opdrachtgever worden bevestigd en doorberekend. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na ontvangst van vorenbedoelde vastlegging reageert, wordt hij geacht met deze doorberekening in te stemmen.
- Alle beschrijvingen, berekeningen, schetsen, schets's, ontwerpen, tekeningen en modellen die door Vleugel Interieur BV zijn vervaardigd, blijven eigendom van Vleugel Interieur BV en mogen zonder schriftelijke toestemming van Vleugel Interieur BV noch geheel, noch gedeeltelijk vervaardigd worden dan wel aan derden worden getoond of ter beschikking worden gesteld of voor werk doel dan ook worden gebruikt en dienen op het eerste verzoek van Vleugel Interieur BV aan Vleugel Interieur BV te worden teruggegeven. De opdrachtgever is tegenover Vleugel Interieur BV aansprakelijk voor alle schade ontstaan doordat derden de tekeningen en overige vermelde bescheiden te zien of ter beschikking krijgen.
- De opdrachtgever staat jegens Vleugel Interieur BV in voor de juistheid van de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, beramingen en andere gegevens. In verband met deze gegevens aanvaardt Vleugel Interieur BV geen enkele aansprakelijkheid.
- Indien Vleugel Interieur BV producten vervaardigt naar tekeningen, modellen of in het algemeen naar aanwijzingen die aan Vleugel Interieur BV door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, garandeert hij dat de te leveren producten in Nederland of in het land van bestemming geen inbreuk maken op intellectueel of industrieel eigendomsrecht. De opdrachtgever verbindt zich Vleugel Interieur BV volledig te vrijwaren van alle aanspraken van derden te dezer zake. Van alle aanspraken van derden op grond van een inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht zal Vleugel Interieur BV de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen. Vleugel Interieur BV zal bij ontvangst van dergelijke bezwaren het recht hebben de vervaardiging en de levering van de producten te staken en van de opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle schade en/of kosten die uit dien hoofde voor Vleugel Interieur BV mochten ontstaan, zonder dat Vleugel Interieur BV zelf tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

## PRIJZEN

### Artikel 4

- Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Vleugel Interieur BV:
  - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende hoogte van inkooprijzen, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten;
  - gebaseerd op levering vanaf het vestigingsadres van Vleugel Interieur BV, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - vermeld in euro's. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van een offerte is Vleugel Interieur BV gerechtigd deze door te berekenen aan de opdrachtgever voor zover de verhoging Vleugel Interieur BV ten tijde van het uitbrengen van de offerte in redelijkheid niet bekend kon zijn.
- Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

## KOSTEN, VERGOEDINGEN

### Artikel 5

- Indien geen overeenkomst tot stand komt tussen Vleugel Interieur BV en de opdrachtgever is deze laatste gehouden alle kosten van ter voorbereiding van deze overeenkomst gemaakte foto's, ontwerpen, maquettes, modellen, tekeningen etc. te betalen aan Vleugel Interieur BV.
- Indien wel een overeenkomst tot stand komt in de in lid 1. bedoelde kosten inbegrepen in de overeengekomen prijs.
- Indien geen overeenkomst tot stand komt, doch de opdrachtgever van het ontwerp geheel of gedeeltelijk gebruik wenst te maken ter uitvoering in eigen beheer of door derden, is hij daarvoor aan Vleugel Interieur BV een in redelijkheid door laatz genoemde vast te stellen vergoeding verschuldigd.

## INSPECTIE

### Artikel 6

- De opdrachtgever is verplicht het op te leveren werk vóór oplevering van het live communication en/of interieur project te inspecteren op de goede conditie ervan.
- Reclames dienen bij het inspecteren onverwijld aan Vleugel Interieur BV te worden gemeld. Daarin wordt binnen redelijke termijn door Vleugel Interieur BV voorzien, waarna wederom inspectie plaatsvindt.
- Ingeval niet tijdig inspectie plaatsvindt of bij afwezigheid van reclames na tijdige inspectie, heeft Vleugel Interieur BV voldaan aan zijn verplichtingen tot oplevering.

## OPLEVERING, EIGENDOM

### Artikel 7

- Na de oplevering is de opdrachtgever gerechtigd het werk in gebruik te nemen. De opdrachtgever is verplicht het werk, specifiek t.b.v. live communication projecten, in eigendom toebehorend aan Vleugel Interieur BV, aan Vleugel Interieur BV af te leveren in de staat waarin het opgeleverd was, zo spoedig mogelijk na afloop van de beurs, de tentoonstelling, het congres, het evenement etc.
- Vleugel Interieur BV is verplicht het af te leveren werk te inspecteren op de goede conditie ervan.
- Het opgeleverde werk blijft eigendom van Vleugel Interieur BV, evenals het auteursrecht op het ontwerp, de ter voorbereiding gemaakte foto's, ontwerpen, maquettes, modellen, tekeningen etc., een en ander voor zover uit de offerte niet het tegendeel blijkt.
- Blijkt uit de overeenkomst dat het werk in eigendom wordt overgedragen aan de opdrachtgever, dan geschiedt deze eigendomsverdracht bij en door de oplevering, onverminderd het in lid 5. bepaalde.
- Ingeval het werk bestemd is om in eigendom aan de opdrachtgever te worden overgedragen, behoudt Vleugel Interieur BV zich die eigendom voor tot het tijdstip waarop het gehele uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag is betaald, in welk geval de eigendom overgaat ter gelegenheid van de laatste betaling. Zolang het eigendom van het werk niet naar de opdrachtgever is overgegaan, is deze niet bevoegd het werk of delen daarvan te verpanden of aan derden daarop enig ander recht te verlenen.
- De opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Vleugel Interieur BV te bewaren.

- Vleugel Interieur BV is te allen tijde gerechtigd om de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn, bij de opdrachtgever of diens houder weg te (doen) halen indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. In dat geval zal de opdrachtgever Vleugel Interieur BV te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken van Vleugel Interieur BV en/of ter uitoefening van de rechten van Vleugel Interieur BV. Indien de opdrachtgever, ondanks schriftelijke aanmaning, weigert zijn medewerking aan het terughalen van de geleverde zaken te verlenen, verbeurt hij een boete van € 500,- per dag dat hij hierna in verzuim is/blijft.
- Vleugel Interieur BV heeft het recht om zaken van de opdrachtgever die het onder zich heeft onder zich te houden totdat al hetgeen de opdrachtgever aan het Vleugel Interieur BV verschuldigd is, is betaald, ongeacht of de door de opdrachtgever verstrekte opdrachten betrekking hebben op de vermelde of op andere zaken van de opdrachtgever. Het recht van retentie heeft Vleugel Interieur BV ook in geval van faillissement van de opdrachtgever.

## RISICO

### Artikel 8

- Na oplevering is het gehele werk volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever, voor tijdelijke live communication projecten is dit van toepassing tot het moment van aflevering, opnieuw aan Vleugel Interieur BV.
- De opdrachtgever/houder is verplicht iedere vermissing, diefstal, verlies of beschadiging met betrekking tot in het werk gebruikte goederen van Vleugel Interieur BV ten spoedigste aan Vleugel Interieur BV te berichten en is gehouden de schade aan die goederen ontstaan, volledig te vergoeden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- Het transport van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het risico van transport voor rekening van Vleugel Interieur BV komt, dan is Vleugel Interieur BV niet gehouden tot verdere schadeoosstelling dan maximaal € 100,- per m<sup>3</sup>, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 9

- Goederen van de opdrachtgever, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij het ontwerpen van het werk of overeenkomstig de bepalingen van het bestek bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van het werk, dienen door de opdrachtgever tijdig bij Vleugel Interieur BV of op de plaats van het werk ter beschikking van Vleugel Interieur BV gesteld te worden.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade opkomend aan de zijde van Vleugel Interieur BV en voortvloeiend uit het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomen van de verbintenis strekkende tot het ter beschikking van Vleugel Interieur BV stellen van de in lid 1. bedoelde goederen, ongeacht de oorzaak van het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomen.
- De goederen van de opdrachtgever, die overeenkomstig de bepalingen van het bestek bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van het werk, alsmede de goederen van de opdrachtgever welke bestemd zijn om in, aan, op of bij het werk te worden tentoongesteld, zullen door Vleugel Interieur BV slechts naar de plaats van het werk worden vervoerd, indien zulks schriftelijk is overeengekomen. De kosten van dit vervoer komen ten laste van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Tijdens het vervoer als in lid 3. bedoeld alsmede tijdens het laden, het lossen, het verblijf in de ruimte waarin het live communication project plaats vindt en het interieurproject wordt gerealiseerd, is het risico van die goederen geheel voor de opdrachtgever.
- Vleugel Interieur BV is niet tot enige uitkering aan de opdrachtgever gehouden in geval van vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen, tenzij de oorzaak daarvan bestaat in opzet of grove schuld van Vleugel Interieur BV.
- In de gevallen dat de goederen van de opdrachtgever door Vleugel Interieur BV tegelijk met goederen van deze laatste worden vervoerd, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan goederen, transportmiddelen of personen in dienst van Vleugel Interieur BV tengevolge van enig gebrek, hoe ook genaamd, aan de goederen van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart bovendien Vleugel Interieur BV voor de aansprakelijkheid tot vergoeding van de schade opkomend aan de zijde van derden ten gevolge van zo'n gebrek.
- De kosten van in- en uitpakken, montage en demontage van de in lid 1. bedoelde goederen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 10

Vleugel Interieur BV is niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever en/of derden, hetzij voortvloeiende uit het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomen van de verbintenis strekkende tot het ontwerpen van het werk of tot uitvoering en in gebruik geving van het werk, hetzij ten gevolge van enig gebrek hoe ook genaamd en wanneer ook ontstaan aan het werk, hetzij ten gevolge van enige andere oorzaak verband houdende met de overeenkomst tussen partijen, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van Vleugel Interieur BV.

## OVERMAGT

### Artikel 11

- Onder overmacht aan de zijde van Vleugel Interieur BV wordt in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vleugel Interieur BV geen invloed kan uitoefenen, doch waarvoor Vleugel Interieur BV niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en andere noodzakelijke diensten, de beurs, de tentoonstelling, het congres of het evenement, alsmede de organisator van de beurs, tentoonstelling, het congres of het evenement, of door de exploitant van de daarvoor bestemde lokaliteit.
- Ingeval van overmacht is Vleugel Interieur BV niet in verzuim en wordt het overeengekomen moment van oplevering verlengd met de periode, gedurende welke Vleugel Interieur BV door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Voor zover de overeenkomst als gevolg van overmacht binnen redelijke termijn niet kan worden uitgevoerd, heeft Vleugel Interieur BV het recht om de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele schriftelijke kennisgeving aan de ander partij te ontbinden, evenwel zonder deswege tot enige schadevergoeding gehouden of gerechtigd te zijn. Bij een gedeeltelijke uitvoering is de opdrachtgever een evenredig deel van de overeengekomen prijs verschuldigd. Ook ingeval door overmacht de oplevering zodanig wordt vertraagd dat oplevering niet vóór de opening van het interieurproject, de beurs, de tentoonstelling, het congres of het evenement kan plaatsvinden, zijn wel de opdrachtgever als Vleugel Interieur BV bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In beide gevallen heeft Vleugel Interieur BV slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Vleugel Interieur BV, onverschillig of een dergelijke omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst was voorzien, waardoor Vleugel Interieur BV in redelijkheid niet of niet-tijdig aan zijn leveringsverplichting kan voldoen.

## BETALING

### Artikel 12

- Betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs dient te geschieden, binnen door Vleugel Interieur BV in offertes aangegeven termijnen, veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op de bankafschriften van Vleugel Interieur BV aangegeven betalingsdag is bepalend. Zulks laat onverlet de bevoegdheid van Vleugel Interieur BV om tijdens de uitvoering of in het gebruik van het werk door de opdrachtgever de betaling van een voorschot op die prijs te vorderen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen veertien dagen nadat het desbetreffende bedrag bij factuur in rekening is gebracht. Indien erig factuurbedrag c.q. enige voorschotnota onbetaald is gebleven, heeft Vleugel Interieur BV het recht verdere werkzaamheden op te schorten. Eventuele geschillen geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Vleugel Interieur BV gemaakte vorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde rente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
- Indien de betaling bedoeld in leden 1. en 2. niet binnen de betalingstermijnen hebben plaatsgevonden, is de opdrachtgever van derzwege in verzuim over het openstaande gedeelte van het factuurbedrag vanaf de vervaldatum der betaling, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De opdrachtgever is per maand de contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd aan Vleugel Interieur BV. Een gedeelte van een maand zal voor een volle gerekend worden. De rente over het opseibare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.

## ONTBINDING

### Artikel 13

- De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Vleugel Interieur BV geleden schade, onder meer bestaande uit winstvermindering en transportkosten.

## INVORDERINGSKOSTEN, ONDERPAND

### Artikel 14

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Vleugel Interieur BV maakt – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 15

Tot zekerheid voor betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan of ten behoeve van Vleugel Interieur BV verschuldigd is, heeft deze laatste een retentierecht op alle goederen van de opdrachtgever, die bij het ontwerpen of bij de uitvoering van het werk gebruikt zijn of die daarin, daaraan of daarop daarbij tentoongesteld zijn.

## TOEPASSELIJK RECHT

### Artikel 16

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Vleugel Interieur BV wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Vleugel Interieur BV voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Vleugel Interieur BV is gevestigd. Vleugel Interieur BV heeft het recht om een geschil ook aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.